

Zehn Jahre Accessibility in der Credit Suisse

Credit Suisse (Schweiz) AG | Center of Accessibility

Alireza Darvishy

Zürich, 1. Juni 2017

Credit Suisse Accessibility ist stolz über das 10-jährige Bestehen

Der Zugang zu unseren Produkten und Dienstleistungen soll für **alle** unsere Kunden und Mitarbeitenden möglichst einfach sein.

Seit mehr als zehn Jahren legen wir deshalb Wert auf grösstmögliche Barrierefreiheit für Menschen mit Seh-, Hör- oder Mobilitätseinschränkungen.

Barrierefreie Produkte und Dienstleistungen 1/5



Zugänglichkeit von Bankautomaten

- Rollstuhlgängige Bankautomaten
- Es wurden rund 70 ATMs in der Schweiz auf reduzierter Höhe eingebaut
- Alle Automaten sind eindeutig als für Menschen mit Behinderungen zugänglich gekennzeichnet



Sprechende Automaten

- Credit Suisse als erste Bank mit sprechenden Geldautomaten seit 2008
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Stakeholdern
- Sprachausgabe in Deutsch, Englisch, Französisch und Italienisch

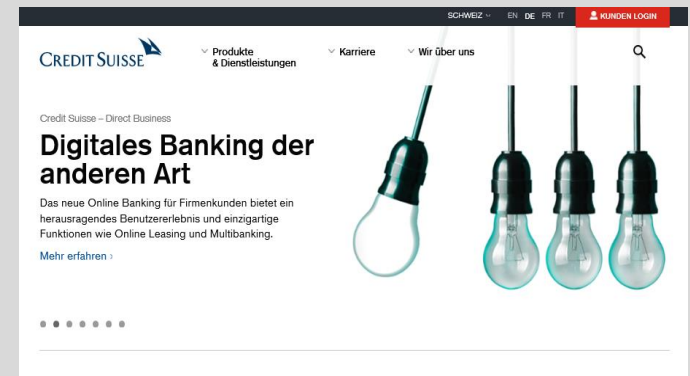


Barrierefreie Produkte und Dienstleistungen 2/5

Barrierefreies Online Banking und Internet

■ Credit Suisse Direct

- Credit Suisse als erste Bank mit barrierefreiem Online Banking seit 2007
www.credit-suisse.com/onlinebanking



Dokumente für Kunden

■ Druck in Grossschrift

- Kontoauszüge (monatliche und tägliche Auszüge)
- Schriftgrösse: 15 Punkt

■ Brailleschrift

- Kontoauszüge (monatliche und tägliche Auszüge)

Barrierefreie Produkte und Dienstleistungen 3/5

Zugänglichkeit von Geschäftsstellen und Büros

- Interne verbindliche Weisung
- Die Weisung gilt für alle Geschäftsstellen und Büros der Credit Suisse
- Implementierung der Norm SIA 500 des Schweizerischen Ingenieur- und Architektenvereins (SIA)



Barrierefreie Produkte und Dienstleistungen 4/5

Disability Awareness Training

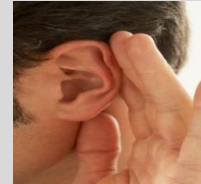
- Mehr als 3000 Mitarbeiter der Credit Suisse sind im Rahmen dieser Schulungen auf das Thema sensibilisiert worden.



Barrierefreie Produkte und Dienstleistungen 5/5

Gebärdensprachdolmetscher bei Beratungen

- Credit Suisse bietet zweimal im Jahr gratis Gebärdensprachdolmetscher für gehörlose Kunden an



Schweizweiter Einsatz von Induktionsschleifen

- Alle unsere Geschäftsstellen sind mit mobilen Höranlagen für schwerhörige Menschen ausgestattet.
- Enge Zusammenarbeit mit pro audito schweiz und dem Schwerhörigen-Verein Nordwestschweiz.



Schweizweit sprechende Geldautomaten

- Projekt ATM-Futura
- Projekt Partner: Credit Suisse, UBS, Raiffeisen Banken, Kantonalbanken und andere Regionalbanken
- Bis Ende 2019 sollen 6000 Bankautomaten in der Schweiz als «sprechende Geldautomaten» zur Verfügung stehen.
- Credit Suisse Pilot: Oktober 2017, ab Januar 2018 Rollout

Auszeichnungen



Gründung "Center of Accessibility"
im Januar 2007

Gewinner von:

- Credit-Suisse Award in der Schweiz 2006
- 'Aeppli Prize' (Best of the Best International) 2006
- Silberne BIENE Award 2009
- Zertifikat EASPD Mai 2015
- 'Goldenes Ohr' Mai 2016



Kontakt bei Fragen und offenen Punkten



Center of Accessibility von Credit Suisse

<https://www.credit-suisse.com/ch/de/about-us/responsibility/banking/accessibility.html>



Alireza Darvishy

alireza.darvishy@credit-suisse.com

044 334 72 05

Vielen Dank

